

FORMATION CRM

HubSpot Marketing Hub Avancée

Optimiser sa stratégie d'automation, de scoring
et de reporting pour maximiser la performance.

Durée

1 journée (7h)

Tarif

1 200€^{HT} / groupe

Effectif

1 à 8 participants

Modalité

**Présentiel ou
distanciel synchrone**

Formateur



Consultant expert

Accessibilité

**Accessible aux personnes
en situation de handicap**[Contactez-nous](#) pour adapter les modalités.

PUBLIC VISÉ

Responsables marketing

Growth marketers

Responsables CRM

PRÉREQUIS

- Maîtrise des fondamentaux de HubSpot Marketing Hub (module essentiel ou expérience équivalente).
- Utilisation régulière du portail depuis au moins 3 mois recommandée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- ✓ Concevoir des workflows d'automation complexes (multi-branches, scoring, recyclage)
- ✓ Mettre en place un modèle de lead scoring comportemental et démographique
- ✓ Exploiter les fonctionnalités avancées : contenu intelligent, ABM, attribution
- ✓ Construire des reportings personnalisés et des tableaux de bord avancés
- ✓ Optimiser la délivrabilité et la performance des campagnes email
- ✓ Structurer l'alignement marketing/sales dans HubSpot

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



Apports théoriques illustrés par des démonstrations en direct



Ateliers pratiques sur la plateforme (cas concrets ou données du participant)



Échanges et retours d'expérience entre participants



Support de formation remis à chaque participant

TARIFS

Tous nos tarifs sont indiqués en euros HT. Un devis personnalisé peut être établi sur demande.

Le tarif de cette formation est de 1 200 € HT par session.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Le règlement s'effectue par virement bancaire à réception de la facture émise à l'issue de la formation. Un acompte de 30 % peut être demandé à la signature de la convention de formation.

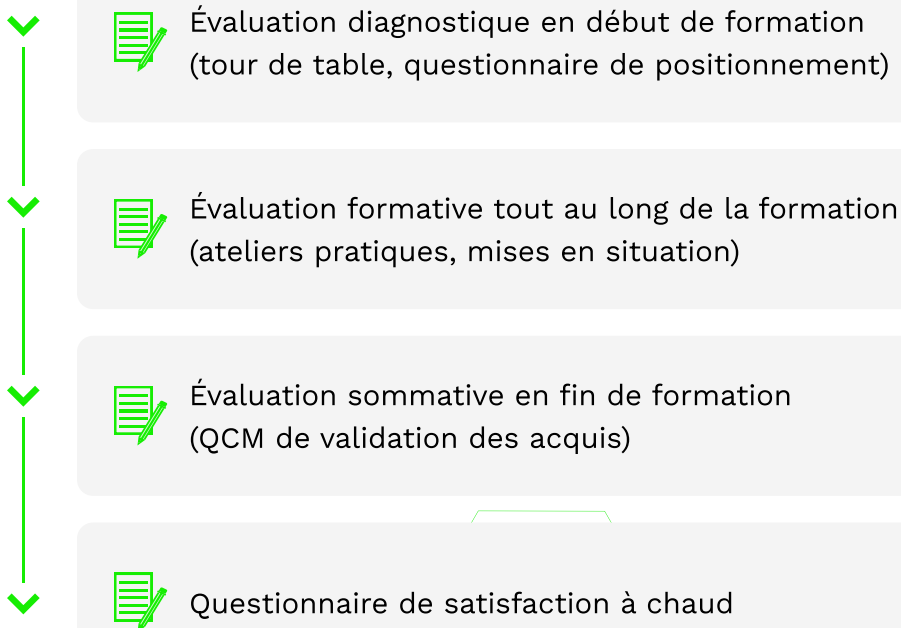
ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. Le DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) du client s'applique à la formation.

En fonction des demandes, nous mettons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Référent Handicap : Quentin Benoliel - quentin.benoliel@junto.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION



MOYENS D'ENCADREMENT



Profil du formateur

Consultant(e) senior en marketing automation, certifié(e) HubSpot Marketing Hub (niveau avancé ou Inbound Marketing).



Expérience

5 ans minimum d'expérience en optimisation de stratégies marketing automation sur HubSpot. Expérience terrain sur des projets avancés (ABM, scoring, attribution, reporting cross-object).



Compétences techniques

Maîtrise avancée de HubSpot Marketing Hub (workflows complexes, scoring, smart content, ABM, reporting avancé). Compétences en stratégie d'automation, alignement marketing/sales et analytics.



Compétences distanciel

Maîtrise des outils de visioconférence (Zoom, Teams, Google Meet), partage d'écran interactif, animation à distance, gestion de breakout rooms pour les ateliers pratiques.



Contact formateur

Le formateur est joignable par email avant, pendant et après la formation.

- Pendant la formation : disponible en continu.
- Après la formation : disponible par email du lundi au vendredi, 9h–18h, pendant 30 jours pour les questions de mise en pratique.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE 1 Workflows avancés 1h30

Modes pédagogiques : Exposé interactif Exercice pratique / applicatif Synchrone

- ✓ Workflows multi-branches : arbres de décision complexes
- ✓ Conditions avancées : combinaisons ET/OU, conditions temporelles, délais
- ✓ Workflows de réengagement et de recyclage des leads
- ✓ Utilisation des webhooks et actions personnalisées
- ✓ Bonnes pratiques : nommage, documentation, maintenance des workflows
- ✓ Atelier pratique : conception d'un workflow de nurturing multi-étapes avec recyclage

MODULE 2 Lead scoring et qualification 1h30

Modes pédagogiques : Exercice pratique / applicatif Exposé interactif Synchrone

- ✓ Principes du scoring dans HubSpot : score HubSpot vs propriétés personnalisées
- ✓ Scoring comportemental : pages vues, emails, formulaires, événements
- ✓ Scoring démographique : secteur, taille, poste, localisation
- ✓ Score négatif et dégradation temporelle (score decay)
- ✓ Seuils de qualification et déclenchement du handoff MQL/SQL
- ✓ Atelier pratique : construction d'un modèle de scoring complet

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE 3 Fonctionnalités avancées 1h30

Modes pédagogiques : Démonstration live Étude de cas Synchrone

- ✓ Contenu intelligent (smart content) : personnalisation par segment, lifecycle, source
- ✓ Introduction à l'ABM dans HubSpot : comptes cibles, propriétés d'entreprise, reporting ABM
- ✓ Campagnes HubSpot : regroupement d'assets et mesure d'impact
- ✓ Attribution multi-touch : modèles disponibles et interprétation
- ✓ Gestion avancée des événements et intégrations (Zapier, API, custom events)

MODULE 4 Reporting et optimisation 1h30

Modes pédagogiques : Démonstration live Exercice pratique / applicatif Synchrone

- ✓ Rapports personnalisés : single object, cross-object, funnel reports
- ✓ Construction de tableaux de bord avancés pour le marketing
- ✓ Analyse de la délivrabilité : taux de bounce, plaintes, health score
- ✓ Optimisation des performances : A/B testing avancé, send time optimization
- ✓ Dashboards d'alignement marketing/sales : MQL, SQL, pipeline influence
- ✓ Atelier pratique : création d'un tableau de bord de performance marketing

SYNTHÈSE Synthèse et plan d'action 30 min

Modes pédagogiques : Exposé collectif Synchrone

- ✓ Récapitulatif des concepts avancés
- ✓ Priorisation des chantiers d'optimisation
- ✓ Plan d'action individuel et ressources complémentaires



CONTACT & INSCRIPTION

hibiki — Agence Marketing Automation & CRM
Organisme de formation — Déclaration d'activité en cours

La prise de rendez-vous pour procéder à l'inscription s'effectue via le formulaire disponible sur la page Formation sur junto.fr/formations